

5G TELCO EVOLUTION LATAM

Desconexión 2G y 3G de forma correcta



Patrocinada por:

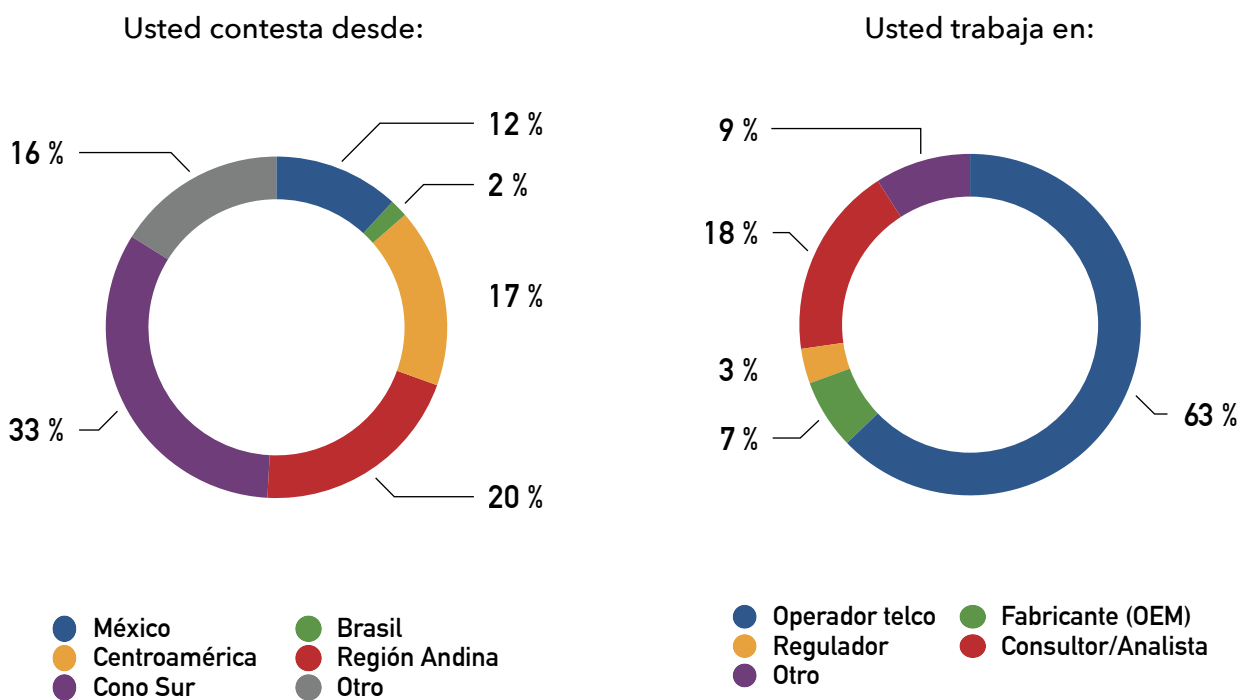
syniverse®

Introducción

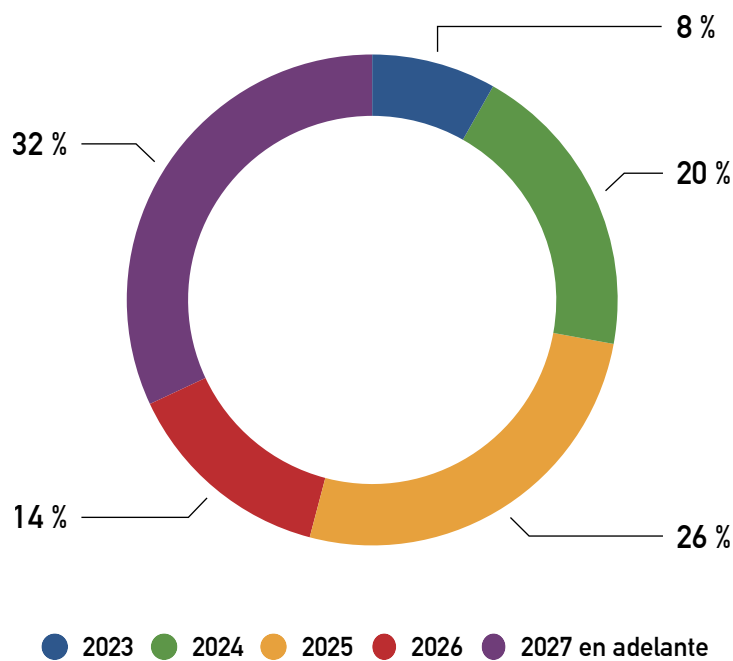
Una vez terminada la primera edición del evento virtual "5G TELCO EVOLUTION LATAM", se realizó una encuesta entre líderes del sector de las telecomunicaciones en Latinoamérica. Esta encuesta, respondida por 121 ejecutivos del sector, de los cuales 76 representan a destacados operadores móviles, no sólo arroja luz sobre el adiós a las redes 2G y 3G, sino que también traza un mapa detallado de las impresiones y de los desafíos a los que se enfrenta la región en esta transición tecnológica.

Más allá de un simple sondeo, estos resultados representan un termómetro del pulso de la industria. Son la radiografía que revela el devenir del apagado de las redes 2G y 3G en América latina. Estas percepciones, expresadas por líderes del ámbito de las telecomunicaciones, no sólo capturan el estado presente de la despedida de las generaciones pasadas, sino que también proyectan un horizonte delineado por las nuevas tendencias y oportunidades emergentes en el panorama digital de la región.

Estos resultados son testimonio de una evolución vertiginosa y la piedra angular que define la senda por la que los operadores de telecomunicaciones transitarán su viaje hacia la plena transformación digital.

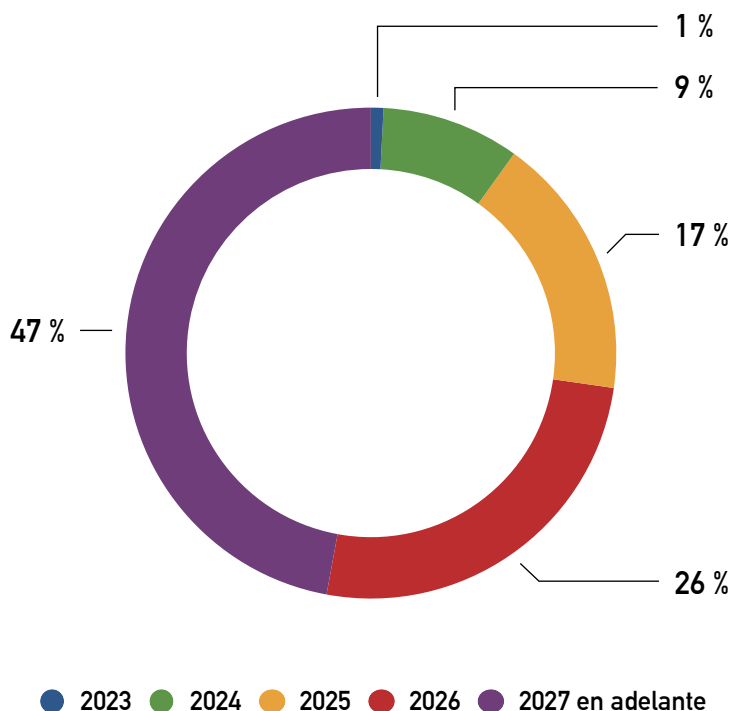


¿Cuándo cree que los operadores desactivarán sus redes 2G en América latina?



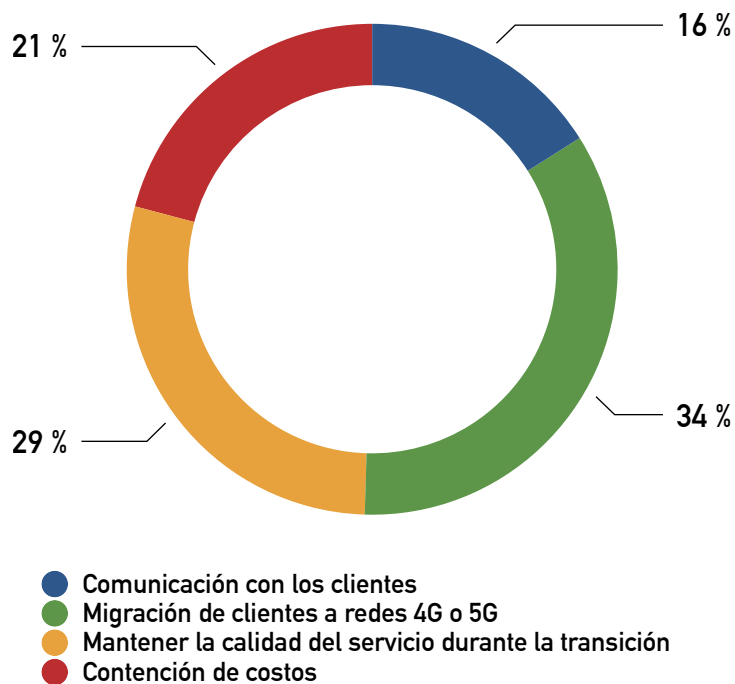
Los datos recopilados por la encuesta revelan una diversidad de percepciones sobre el momento en que los operadores optarán por desactivar sus redes 2G en la región. Un 31 por ciento de los participantes sostiene que lo realizará a partir de 2027 y marca una visión de largo plazo. Por otra parte, un significativo 26 por ciento de los participantes predice que esas acciones se realizarán hasta 2025 y evidencian una expectativa más cercana en el horizonte temporal. Esta disparidad en las perspectivas refleja la complejidad y el debate vigente dentro del sector sobre el cronograma exacto para la desactivación de estas redes.

¿Cuándo cree que los operadores desactivarán sus redes 3G en América Latina?



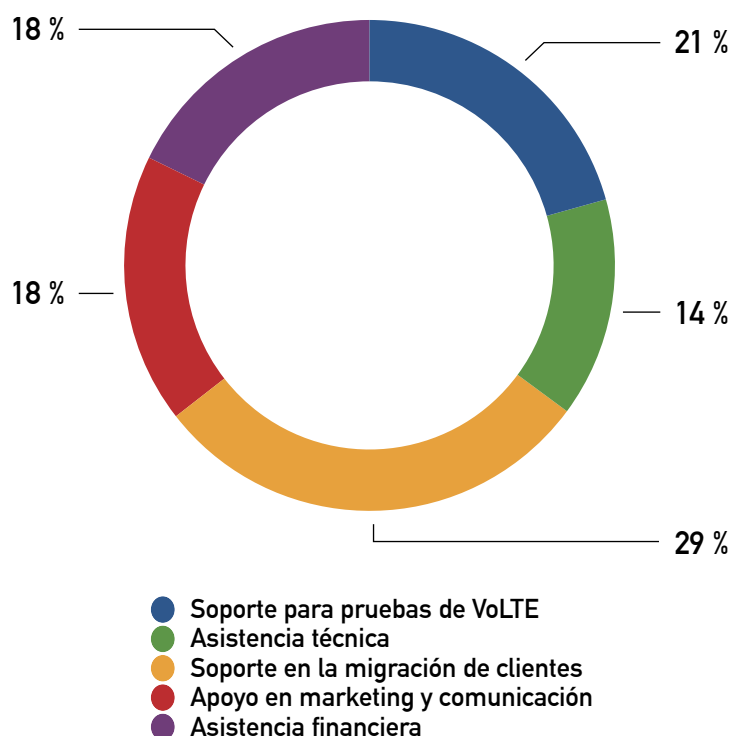
De manera notable, se observa un crecimiento progresivo en las respuestas según se avanza en el tiempo. En este contexto, el 2026 emerge como un punto de inflexión, al ser el segundo año más señalado, tras reunir al 26 por ciento de respuestas que anticipan la desactivación de estas redes. Sin embargo, el año que exhibe un consenso es el 2027, con el 47 por ciento de los votos de los encuestados. Este claro patrón ascendente en las respuestas sugiere una convergencia en las expectativas hacia un futuro cercano, y marca al 2027 como el horizonte de un período clave para esta transición tecnológica de las telecomunicaciones latinoamericanas.

¿Cuáles cree que son los desafíos más significativos que sufrirán los operadores al desactivar sus redes 2G y 3G?



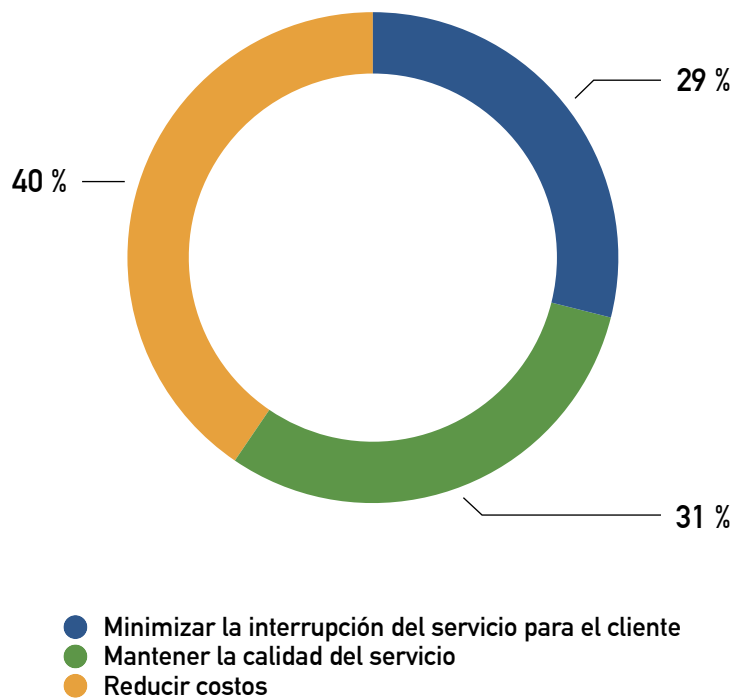
Con un 34 por ciento de consenso, la migración de los clientes hacia redes 4G o 5G se destaca como la principal preocupación. Esta transición representa un hito crucial y evidencia la importancia de mantener a los usuarios conectados a redes más avanzadas, mientras se produce la desconexión de las generaciones antecesoras. Además, el 29 por ciento de los encuestados identificó el desafío de preservar la calidad del servicio como una inquietud significativa. La necesidad de mantener estándares de calidad óptimos durante la transición tecnológica se vislumbra como una prioridad, y subraya la importancia de garantizar una experiencia sin interrupciones para los usuarios de las nuevas redes.

¿Qué recursos y apoyo cree que necesitan los operadores de sus proveedores para ayudarlos a desactivar sus redes 2G y 3G?



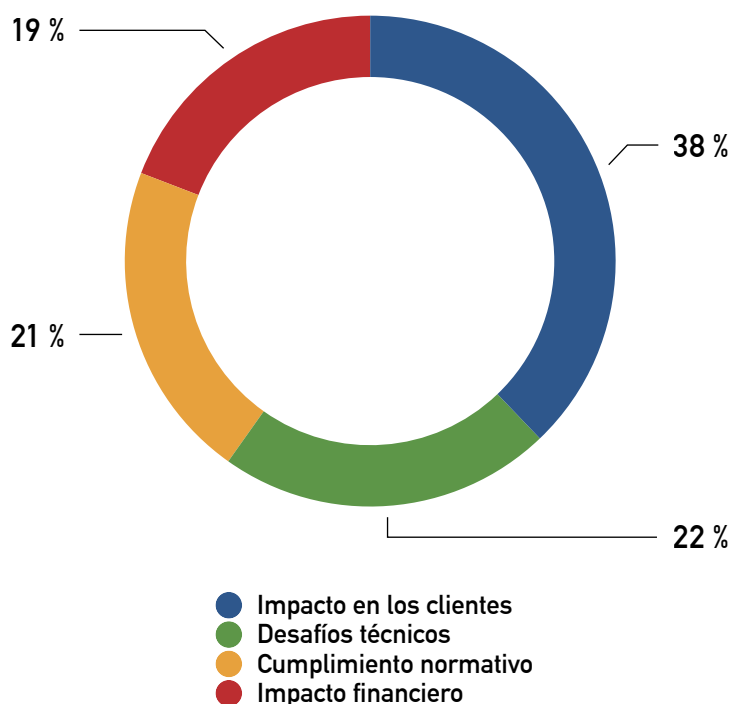
Los resultados obtenidos de la encuesta subrayan las necesidades prioritarias que los operadores esperan de sus proveedores para facilitar la desactivación de las redes 2G y 3G en América latina. Un 29 por ciento de los encuestados destacó la importancia del soporte en la migración de clientes como recurso fundamental. Este respaldo se presenta como crucial en el proceso de transición, y apunta a la necesidad de contar con una asistencia específica para asegurar que los usuarios se integren de manera fluida y exitosa a las nuevas redes 4G o 5G. Asimismo, un 21 por ciento de los participantes señaló la importancia del soporte para pruebas de VoLTE (Voz sobre LTE).

¿Cuál cree que es la principal prioridad de los operadores al desactivar sus redes 2G y 3G?



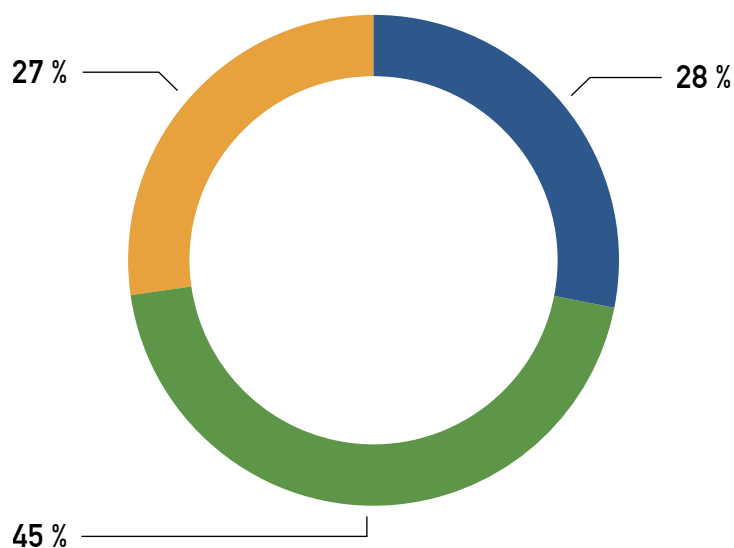
Un contundente 40 por ciento de los encuestados identifica que la reducción de costos es la máxima prioridad en este proceso de transición. Esta perspectiva resalta la importancia estratégica de optimizar los recursos financieros durante la desactivación de las redes legadas, en la búsqueda de alcanzar eficiencias económicas sin comprometer la calidad del servicio. Además, un significativo 31 por ciento de los participantes indica que mantener la calidad del servicio ocupa un lugar destacado en la lista de prioridades. Esta preocupación por la experiencia del usuario y la continuidad operativa evidencia la necesidad de preservar estándares de excelencia durante la transición tecnológica.

¿Cuáles cree que son las mayores preocupaciones de los operadores con respecto al impacto de desactivar sus redes 2G y 3G?



Con un notable 38 por ciento de consenso, el impacto en los clientes surge como la principal preocupación. Esto refleja la prioridad de mantener una transición sin contratiempos para los usuarios, que asegure una migración fluida hacia las nuevas redes y minimice cualquier inconveniente en la experiencia de los clientes. Por otro lado, el impacto financiero es la menor de las preocupaciones, al haber sido elegido por el 19 por ciento de los encuestados. Si bien los desafíos técnicos ocupan la tercera posición, con el 22 por ciento de las respuestas, es justamente la parte técnica la que más suelen dominar los operadores.

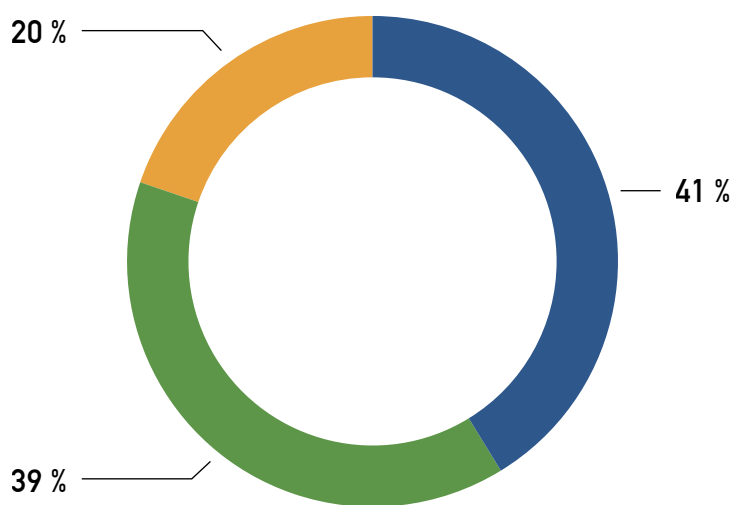
¿Cómo cree que los operadores planean garantizar una transición sin problemas al roaming VoLTE para sus clientes?



- Mediante la actualización de los equipos de red
- Probando y optimizando acuerdos de roaming VoLTE con otros operadores
- Educando a los clientes sobre el roaming VoLTE y cómo utilizarlo

Los resultados de la encuesta revelan una estrategia predominante entre los operadores para asegurar una transición sin inconvenientes al roaming VoLTE en América latina: con un significativo 45 por ciento de los votos, la respuesta más seleccionada apunta hacia la idea de "probar y optimizar acuerdos de roaming VoLTE con otros operadores". Esta elección enfatiza la importancia que los operadores le asignan a la colaboración y a la coordinación con otros proveedores de servicios para garantizar la funcionalidad y la calidad de las llamadas de voz sobre tecnología LTE mientras los usuarios se desplazan entre redes.

¿Cuáles cree que son las mayores preocupaciones de los operadores sobre el impacto de apagar su red 3G en el roaming VoLTE?



- Interrupción del servicio para los clientes
- Problemas de rendimiento de la red
- Cumplimiento normativo

La encuesta revela cuáles son las preocupaciones principales de los operadores respecto al impacto de apagar su red 3G en el roaming VoLTE en América latina. Con un 41 por ciento de los votos, la mayor inquietud radica en la interrupción que esto pueda ocasionar para los clientes. Esta preocupación refleja la prioridad de garantizar una transición sin contratiempos para los usuarios, algo que permite minimizar cualquier disrupción en la experiencia de comunicación mientras se produce el cambio de redes. Seguida de cerca, y con un 39 por ciento, se encuentra la preocupación por problemas de rendimiento de la red. Esta inquietud resalta la importancia de mantener estándares óptimos de funcionamiento de la red, con garantía de calidad y de fiabilidad de las llamadas de voz sobre LTE durante el roaming.

20
AÑOS



TeleSemana.com

Si tienes preguntas, dudas o comentarios sobre este informe, puedes ponerte en contacto con el equipo editorial:

Rafael A. Junquera, Director Editorial, TeleSemana.com
rafael.junquera@telesemana.com



5G TELCO EVOLUTION LATAM

Desconexión 2G y 3G de forma correcta